Penutupan Layanan Non-Premier di HSBC Kantor Cabang ("KC") Jakarta Kebon Jeruk

Nasabah yang terhormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu kepada PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC").

Bersama ini dapat kami sampaikan bahwa HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk yang beralamat di Puri Indah Financial Tower, Lantai Dasar Unit No. 03 dan 05, Jl. Puri Lingkar Dalam Blok T8, Kembangan Selatan, Jakarta Barat 11610 bermaksud untuk melakukan pembatasan layanan perbankan dimana efektif pada tanggal 24 April 2023, HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk hanya menyediakan layanan bagi nasabah Premier. Agar Bapak/Ibu tetap dapat menikmati layanan di HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk, maka Bapak/Ibu dapat meningkatkan rekening *(upgrade)* ke rekening Premier dengan menghubungi relationship manager Bapak/Ibu.

Sebagai bagian dari komitmen HSBC untuk memastikan agar nasabah senantiasa mendapatkan kenyamanan dalam melakukan transaksi perbankan, maka Bapak/Ibu nasabah Non-Premier tetap dapat menerima layanan kami di HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk dengan informasi sebagai berikut:

1. Nasabah Non-Premier dapat melakukan transaksi perbankan di HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk sampai dengan tanggal 24 April 2023.
2. Nasabah Korporasi dapat melakukan transaksi perbankan di HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk sampai dengan tanggal 24 April 2023.
3. Selanjutnya bagi nasabah Non-Premier dan Korporasi tetap dapat menggunakan layanan dan produk HSBC dengan alternatif sebagai berikut:
    a. Mengunjungi cabang HSBC terdekat (HSBC Puri Kencana atau HSBC Pondok Indah) atau kantor cabang HSBC yang tersebar di seluruh Indonesia.
    b. Menggunakan aplikasi Mobile Banking HSBC.
    c. Menggunakan Internet Banking HSBC.
    d. Menggunakan ATM HSBC atau ATM Bank lain dengan logo ATM Bersama/Prima.

Lebih lanjut kami sampaikan bahwa tidak terdapat perubahan nomor rekening maupun manajemen portofolio di HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk.

Apabila Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut, maka Bapak/Ibu dapat menghubungi HSBC Kantor Cabang (KC) Jakarta Kebon Jeruk, cabang HSBC terdekat, atau dapat menghubungi layanan *call center* kami di (+6221) 5291 4722 atau 1500 700 (Premier), 1500 808 (Advance, Signature, Platinum, Cashback), 1500 501 (Retail Business Banking), atau bagi nasabah korporasi dapat menghubungi *call center* korporasi kami di (+6221) 2551 4777 setiap hari kerja, Senin sampai dengan Jumat (pukul 08.30 WIB – 17.00 WIB).

Hormat kami,

PT Bank HSBC Indonesia

PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.